



ДОГОВІР №945 про надання медичних послуг

м. Київ

22.06.2026.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Швейцарська офтальмологічна клініка», іменоване далі по тексту «Виконавець» (ліцензія МОЗ України на право здійснення медичної практики від 15.05.2020 р. рішення №1141), в особі директора Терещенко Наталії Дмитрівни, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і, (р.н.), проживає за адресою: , далі іменований(а) по тексту «Пацієнт», з іншого боку, а разом «Сторони» уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Виконавець приймає на себе зобов'язання на базі медичного закладу (Медичного центру ТОВ «Швейцарська офтальмологічна клініка», що розташований за адресою: м. Київ, вул. Академіка Шалімова, 35-А (далі - «Клініка»)) надати Пацієнту медичні послуги які Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити на умовах даного Договору.

2. ПРАВА СТОРІН

2.1 Виконавець має право:

2.1.1 Не починати надання Пацієнту запланованих медичних послуг або призупинити їх надання у випадках:
а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (стану), лікування якого не входить до зазначеного в ліцензії Клініки переліку дозволених видів медичних втручань, крім випадків, коли існує можливість запросити профільного фахівця з іншого медичного закладу (за погодженням з Пацієнтом);

б) Пацієнт утримується від прийняття і оплати виставленого попереднього рахунку, не виконує всіх зобов'язань за даним договором, внаслідок чого Виконавець не може забезпечити якісне надання медичних послуг;

в) не надання Пацієнтом інформативної згоди на запропоноване Виконавцем обстеження і лікування;

г) відмови Пацієнтом задокументувати будь-яку відмову щодо проведення рекомендованих лікарем призначень, в тому числі відмова від здачі запропонованих лабораторних аналізів, діагностичних досліджень тощо.

2.1.2 Достроково припинити надання послуг і розірвати цей Договір при відмові Пацієнта від запланованого лікування, грубого порушення ним приписів лікуючого лікаря, встановленого режиму, не вживання або неналежне вживання ліків, призначених лікуючим лікарем тощо, якщо це не буде загрожувати життю пацієнта і здоров'ю населення.

2.1.3. Достроково припинити надання послуг і розірвати цей Договір, якщо це не буде загрожувати життю Пацієнта і здоров'ю населення, при порушенні Пацієнтом Правил внутрішнього розпорядку Виконавця; при грубому порушенні поведінки, етико-моральних норм та положень внутрішніх документів Виконавця, дія яких поширюється на Пацієнта.

2.1.4. Достроково припинити надання послуг і розірвати цей Договір, якщо це не буде загрожувати життю Пацієнта і здоров'ю населення, якщо представникам Виконавця стане відомо, що Пацієнт надавав завідомо неправдиву інформацію про стан свого здоров'я, або Пацієнт ставив за мету уникнення відповідальності перед третіми особами за рахунок введення в оману працівників Виконавця, шляхом надання недостовірної інформації про стан свого здоров'я працівникам Виконавця.

2.1.5. У невідкладних випадках, за наявності реальної загрози життю Пацієнта, надавати медичну допомогу Пацієнту без згоди Пацієнта або його законних представників, а саме: батьків (усиновлювачів), опікуна, піклувальника (якщо інформація про хворобу пацієнта може погіршити стан його здоров'я або погіршити стан здоров'я батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників, зашкодити процесові лікування – ч. 4 ст. 39 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»).

2.1.6. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнту медичної інформації.

2.2 Пацієнт має право:

2.2.1 Отримати в доступній формі повну і достовірну інформацію про: вартість послуг, стан свого здоров'я, вигляду, суті (мети) запропонованих (проведених) медперсоналом Виконавця (або запрошеними спеціалістами) медичних втручань (лікувальних і діагностичних заходів), прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявності ризику для життя і здоров'я, можливі ускладнення.

2.2.2 Відмовитися від отримання послуг за цим договором.

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Виконавець зобов'язується:

3.1.1 Надати медичні послуги в обсязі, порядку узгодженому із Пацієнтом.

3.1.2 Послуги надавати якісно, кваліфіковано і відповідно до вимог стандартів МОЗ України.

3.1.3 Належним чином інформувати Пацієнта про вартість, цілі, порядок надання послуг, ефективність медичних втручань, а також про можливі ризики і ускладнення під час і після їх здійснення.

3.1.4 Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта.

3.2 Пацієнт зобов'язується:

3.2.1 Оплатити надані Клінікою послуги в повному обсязі і у встановлений цим Договором термін.

3.2.2 Сумлінно виконувати всі приписи і рекомендації лікуючого лікаря, в т.ч. дотримуватися обмежень щодо прийому лікарських препаратів, фізичних і психічних навантажень, режиму харчування та ін.

3.2.3 Сумлінно виконувати всі вимоги встановленого для нього режиму, Правила внутрішнього розпорядку Виконавця, етико-моральні норми поведінки, положення внутрішніх документів Виконавця, дія яких поширюється на Пацієнта, та інші вимоги, які забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг.

3.2.4 Надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, контактні телефони, інформацію про стан здоров'я, які заносяться в медичну документацію, в т.ч. в анкети.

3.2.5 У разі заподіяння шкоди майну Виконавця під час перебування в Клініці компенсувати її в повному обсязі, в тому числі всі спричинені Виконавцю збитки, за наслідком дій Пацієнта або його бездіяльності.

3.2.6. Повідомити Виконавця про наявність у Пацієнта договору добровільного медичного страхування із будь-якою страховою компанією одразу при заповненні анкети Пацієнта, чи будь-якої іншої медичної документації.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ (ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ), ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунок вартості медичних послуг, які надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу і згідно з чинним Прейскурантом цін (прайсом) Виконавця, що діє на момент надання відповідної послуги.

4.2. Загальна сума (ціна) цього Договору визначається з сумарної вартості всього обсягу наданих медичних послуг шляхом підсумовування їх вартості, зазначеної у виставлених Пацієнту рахунках.

4.3. Послуги за страховим полісом надаються за умови укладення Виконавцем відповідного Договору зі страховою компанією. Про наявність у Пацієнта договору добровільного медичного страхування із будь-якою страховою компанією Пацієнт повинен повідомити Виконавця одразу при заповненні анкети Пацієнта, чи будь-якої іншої медичної документації.

4.4. У разі односторонньої письмової відмови Пацієнта від ще ненаданих, але оплачених послуг, йому повертається внесений аванс за вирахуванням уже понесених Виконавцем реальних витрат (оплата медичних матеріалів, виготовлених на замовлення тощо).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

5.2 Виконавець не несе відповідальність без вини, що недоведена в судовому порядку, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

а) порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму перебування в Клініці;

б) дострокового розірвання даного Договору з ініціативи Пацієнта;

в) надання Пацієнтом завідомо неправдивої інформації про стан свого здоров'я, шляхом введення в оману працівників Виконавця за для уникнення відповідальності перед третіми особами.

5.3 Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у випадку виникнення особливих обставин з об'єктивних причин – форс-мажорних обставин (стихійні лиха, воєнні дії, масові заворушення, страйки, заворушення та інші протиправні дії; технологічні чинники – відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі і т. ін.); дії, бездіяльність або акти державних органів), які Сторони не могли передбачити, і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.

5.4 Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 5.3 Договору, повинна повідомити про це іншу Сторону в письмовому вигляді, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

5.5 При порушенні термінів розрахунку з Виконавцем Пацієнт платить неустойку – пеню у розмірі 1% (один відсоток) від загальної суми заборгованості за кожен день прострочення оплати.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1 Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання всіх зобов'язань між сторонами даного Договору, в тому числі грошових.

6.2 Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором. Про дострокове припинення договірних відносин Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону за 14 (чотирнадцять) календарних днів.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1 У зв'язку з неточністю медичної науки та особливостями людського організму навіть в узгоджений план лікування можуть вноситися зміни, про які обов'язково ставлять до відома Пацієнта (його родичів та законних представників).

7.2. В іншому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання даного Договору.

7.3. Цей Договір складений українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

7.4. Всі додатки до цього договору, оформлені та підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною. Медична документація (медична картка, анкети, план лікування, згода на медичне втручання тощо) є власністю Виконавця і зберігається в Клініці.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів, які призначаються, оплати, розкриття (надання) персональної та конфіденційної інформації, як Пацієнта, так і Виконавця, вирішуються шляхом переговорів, розслідуванням Спеціальною медичною комісією Виконавця із запрошенням фахівців Виконавця та інших провідних закладів охорони здоров'я.

8.2. Будь-які заяви, скарги, претензії до Виконавця надаються Пацієнтом Виконавцю тільки в письмовій формі.

8.3 Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору.

8.4. У разі неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду в суді відповідно до чинного законодавства України.

9. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
"Швейцарська офтальмологічна клініка"
Адреса реєстрації: 03061, м. Київ, вул.
Академіка Шалімова, буд. 35А, приміщення
542, Код ЄДРПОУ: 43569929,
Ідентифікаційний податковий код: 44116011
Рахунок: UA05305299000026005026222439
в АТ КБ "Приватбанк", Код банку: 305299

Директор

_____ Терещенко Н.Д./

ПАЦІЄНТ

Місце проживання:
Місце реєстрації:
тел.
Паспорт: серія №
Виданий
Ідентифікаційний номер:

_____ /